

Standardy Ochrony Dzieci DCG Centrum Medyczne sp. z o.o. (wersja dla dzieci)

Standardy ochrony dzieci to dokument, który został stworzony po to, by zapewnić, Wam, dzieciom – naszym pacjentom godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Szczególnie zależy nam żebyście w DCG czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Oto kilka zasad, w których wyjaśniamy, co robimy, aby było Ci u nas dobrze i komfortowo.

- Powiedz nam jak się mamy do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli się nie przedstawiła, możesz ją o to spytać.
- Jeżeli czegoś nie wiesz lub nie rozumiesz – pytaj śmiało!
- Będziemy Cię traktować z szacunkiem. Jeśli coś boli, powiemy Ci o tym. Nie będziemy udawać, że jest inaczej.
- Chcemy, żebyś zawsze czuł/ czuła, że Twoje zdrowie i potrzeby są ważne. Jeśli chcesz coś powiedzieć, coś Ci się nie podoba lub bardzo podoba – powiedz nam. Na pewno Cię wysłuchamy.
- Dołożymy wszelkich starań, aby zbadać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
- Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy przytulać Cię bez Twojej zgody.
- Będziemy starali pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Nikt nie może Cię nagrywać lub robić Ci zdjęć bez Twojej zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się na to nie zgodzić.
- Ty także nie nagrywaj i nie rób innym zdjęć, bez ich zgody, a także nie rób krzywdy innym dzieciom.

Jeżeli ktoś Cię krzywdzi – powiedz nam o tym lekarzowi, pielęgniarce lub innej osobie z personelu DCG.

Zależy nam, żebyś rozumiał czym jest krzywdzenie i w jakiej formie może występować. Istnieją różne formy krzywdzenia:

- **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię bije, popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
- **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.
- **Przemoc seksualna** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób lub dotykanie Twoich miejsc intymnych.
- **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, niewysyłanie dziecka do szkoły lub niechodzenie do lekarza, gdy dziecko jest chore.

Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działania, aby Ci pomóc. Taka działania podejmujemy także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł/czuła się komfortowo i miał/miała szansę się rozwijać.

W DCG działa **Koordinator ds. Ochrony Dzieci**, czyli osoba, która dba o przestrzeganie np. tych standardów, udziela informacji innym i podejmuje działania na rzecz bezpieczeństwa dzieci. **Jeżeli chcesz lub potrzebujesz, to możesz z nią porozmawiać. Tą osobą jest pani Aleksandra Pawełczyk** – możesz poprosić kogokolwiek z personelu, jeżeli chcesz z nią porozmawiać, możesz też do niej zadzwonić lub napisać maila.

Oto jej dane: tel. 5352310866

e-mail: aleksandra.pawelczyk@dcg.wroclaw.pl

Nasi pracownicy

W naszej placówce pracują różne osoby. Chcemy żebyś wiedział/wiedziała, że każda z nich musiała przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że nasi pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy.

Żeby wyrównać wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy dla nich szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w Twoich kontaktach z osobami dorosłymi lub rówieśnikami oraz co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

W naszej placówce masz możliwość skorzystania z sieci wi-fi.

Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści są zablokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć. Gdybyś trafił/trafiła na stronę internetową, którą jest niebezpieczna, a nie została zablokowana, daj nam znać.

Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop, gdy czekasz na wizytę u lekarza lub badanie. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt długo i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki. Jeśli podczas pobytu w

naszej placówce będziesz oglądał/oglądała niebezpieczne strony na swoim urządzeniu, nasi pracownicy będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.